

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2017 - TABLEAU DE SYNTHÈSE

NOM et Prénom du candidat : **MONTEU MARC**

Parcours SLAM

N° du candidat : **0514838888**

	Situations obligatoires	Compétences mises en œuvre	
<i>Situation professionnelle</i>	<p>Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)</p> <p>Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat</p> <p>Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services</p> <p>Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p>	<p style="text-align: center;">Période (sous la forme MM/AA)</p> <p>A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire</p> <p>A1.1.2. Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique</p> <p>A1.1.3. Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service</p> <p>A1.2.1. Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique</p> <p>A1.2.2. Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue</p> <p>A1.2.3. Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service</p> <p>A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service</p> <p>A1.2.5. Définition des niveaux d'habilitation associés à un service</p> <p>A1.3.1. Test d'intégration et d'acceptation d'un service</p> <p>A1.3.2. Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service</p> <p>A1.3.3. Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service</p> <p>A1.3.4. Déploiement d'un service</p> <p>A1.4.1. Participation à un projet</p> <p>A1.4.2. Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts</p> <p>A1.4.3. Gestion des ressources</p> <p>A2.1.1. Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service</p> <p>A2.1.2. Évaluation et maintien de la qualité d'un service</p> <p>A2.2.1. Suivi et résolution d'incidents</p> <p>A2.2.2. Suivi et réponse à des demandes d'assistance</p> <p>A2.2.3. Réponse à une interruption de service</p> <p>A2.3.1. Identification, qualification et évaluation d'un problème</p> <p>A2.3.2. Proposition d'amélioration d'un service</p> <p>A3.2.1. Installation et configuration d'éléments d'infrastructure</p> <p>A3.2.2. Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes</p> <p>A4.1.1. Proposition d'une solution applicative</p> <p>A4.1.2. Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative</p> <p>A4.1.3. Conception ou adaptation d'une base de données</p> <p>A4.1.4. Définition des caractéristiques d'une solution applicative</p> <p>A4.1.5. Prototypage de composants logiciels</p> <p>A4.1.6. Gestion d'environnements de développement et de test</p> <p>A4.1.7. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels</p> <p>A4.1.8. Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés</p> <p>A4.1.9. Rédaction d'une documentation technique</p> <p>A4.1.10. Rédaction d'une documentation d'utilisation</p> <p>A4.2.1. Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service ou de sécurité</p> <p>A4.2.2. Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants</p> <p>A4.2.3. Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour</p> <p>A4.2.4. Mise à jour d'une documentation technique</p> <p>A5.1.1. Mise en place d'une gestion de configuration</p> <p>A5.1.2. Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments</p> <p>A5.1.3. Suivi d'une configuration et de ses éléments</p> <p>A5.1.4. Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)</p> <p>A5.1.5. Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration</p> <p>A5.1.6. Évaluation d'un investissement informatique</p> <p>A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire</p> <p>A5.2.2. Veille technologique</p> <p>A5.2.3. Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de nouvelles...</p> <p>A5.2.4. Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p>	
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION			
Veille Technologique : Evolution du PHP			09/2016 au 05/2017
Création d'un portfolio			09/2016 au 05/2017
PPE : Projet GSB Application Mobile			02/2017 au 04/2017
PPE : Projet GSB Application Web			09/2016 au 04/2017
SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION : Elixir Consulting/Synergy Web			
Etude et solution de référencement pour des sites web			
Actualisation de site web (back end, wordpress)			
Assistance et élaboration de procédure d'utilisation de sites			
Réalisation d'un site en WordPress			
SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION : Adgensite/Elixir Consulting			
Développement statique en html/css/php			
Actualisation de site web (back end, WordPress)			
Assistance et élaboration de procédure d'utilisation de sites			
Etude et solution de référencement pour des sites web			
Réalisation de sites en WordPress			
Rencontre avec des clients			

Je soussigné-e _____, formatrice (formatteur) au centre de formation _____, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tableau.